

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(на участие физических лиц в Бонусной программе «**HI money**»)

г. Москва

“04” апреля 2018 г.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Ваш Партнёр» (далее — «Организатор») и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании сайта <http://приветденьги.рф> и является предложением ООО «Ваш Партнёр» в адрес Пользователя заключить договор на указанных в Пользовательском соглашении условиях и определяет правила и порядок участия в Бонусной программе лояльности «**HI money**» (далее — “Программа”), проводимой ООО «Ваш Партнёр».

Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями данного Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение или Правила Программы»). Соглашение является Офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и любое использование Вами Сайта означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Соглашения.

Если Вы не принимаете условия Соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать Сайт и его сервисы в каких-либо целях.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу [приветденьги.рф/include/ps.pdf](http://приветденьги.рф/include/ps.pdf)

### 1. Основные термины и определения

1.1. **Пользовательское соглашение** — настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу [приветденьги.рф/include/ps.pdf](http://приветденьги.рф/include/ps.pdf), которое устанавливает порядок взаимодействия между Участниками Программы и Организатором, между Пользователями и Организатором.

1.2. **Бонусная программа «HI money»/Программа** — программа лояльности для держателей Карты, выпускаемой банком-Партнёром («СДМ-Банк» (ПАО)) и являющейся банковской картой, по которой Участник Программы вправе получить Бонус при покупке товара и/или услуги у Партнёров и которой возможно использовать на следующий приобретаемый товар и/или услугу у Партнёров ООО «Ваш Партнёр», согласно предоставленной информации на сайте <http://приветденьги.рф> о размере или сумме скидки в процентном эквиваленте.

1.3. **Организатор/Правообладатель** — зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Партнёр» (ООО «Ваш Партнёр», ИНН 7703433762, ОГРН 1177746987142), которое обеспечивает взаимодействие между Участниками программы, Партнёрами, Банком-Партнёром, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

1.4. **Регистрационная карточка (Анкета)** — оформленное в письменном виде в соответствии с условиями настоящего Соглашения подтверждение Участника

программы принятия настоящего Соглашения, а также принятия других документов, регламентирующих работу Сайта ([Оферта](#), [Политика конфиденциальности](#)). Заполнение Анкеты является добровольной передачей своих персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

**1.5. Бонусные баллы (Бонус)** — виртуальные расчётные единицы, зачисляемые Организатором на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Партнёров в соответствии с Офертой, а также при выполнении Клиентами иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёрами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Партнёров, а также для получения иных привилегий. Бонусы используются только в учетных целях и не являются видом дохода, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть выданы в денежном эквиваленте, переданы по наследству или третьим лицам. Участник через ЛК может конвертировать бонусы в рубли для последующего зачисления на Карту.

**1.6. Карта «HI money» (Карта)** — банковская карта, выпускаемая «СДМ-Банк» (ПАО), с изображением логотипа Программы «HI money» и выдаваемая в отделениях Банка. Карта также используется для информационно-учетных целей Программы. Карта предназначена для идентификации Участника в Системе, начисления Бонусов с покупки товаров и/или услуг для получения скидки на следующий приобретаемый товар и/или услугу и для предоставления ему подарков от Организатора, предусмотренных Программой. Карта имеет единый индивидуальный Бонусный счет. Идентификатором Бонусного счета является номер мобильного телефона держателя Карты. Участник Бонусной программы получает Карту только после заполнения Регистрационной карточки в офисах Организатора и после заполнения Договора на выпуск банковской карты «СДМ-Банк» (ПАО), Договора присоединения к Правилам комплексного обслуживания физических лиц «СДМ-Банк» (ПАО), Анкеты физического лица и предоставления копии паспорта в отделениях «СДМ-Банк» (ПАО).

**1.7. Банк-Партнёр** - Партнёр, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которым Организатор заключил соответствующий договор, предусматривающий выпуск Банковской Карты «HI money». Банком-Партнёром является «СДМ-Банк» (ПАО).

**1.8. Бонусный счет (Счет)** — персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной Системе на имя Участника Программы в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящей Офертой, по которому учитывается информация по всем операциям за наличный и безналичный расчет при предъявлении Участником Карты у Партнёров. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Партнёров товаров и/или услуг при конвертации бонусов в рубли через ЛК и/или при предъявлении Карты в соответствии с настоящей Офертой. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

1.9. **Участник Программы** — это физическое лицо, имеющее Карту и которое выразило свое добровольное намерение участвовать в Программе в соответствии с условиями данного Соглашения. Участник Программы самостоятельно проходит процедуру Активации Карты в Программе. Участник предоставляет Организатору право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, указываемых им в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданных Организатору путем заполнения соответствующих форм.

1.10. **Партнёр** — юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Организатора в рамках Программы «HI money» имеются заключенные соглашения, в рамках которых Клиентам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставление иных привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнёрами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнёров и условия предоставления привилегий размещены на Сайте <http://приветденьги.рф/partners/>.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе путем Активации Карты в соответствии с настоящими Правилами.

1.12. **Личный кабинет (ЛК)** — персональная страница Участника Программы на Сайте. В ЛК Участник Программы может видеть историю покупок, конвертировать Бонусы в рубли для последующего зачисления на Карту, а также видеть операции по начислению/списанию Бонусов за покупку товаров и/или услуг.

1.13. **Скидка** — сумма, на которую снижается цена товара и/или услуги. Равняется сумме активных Бонусов.

1.14. **Активация Карты «HI money» в Программе** — процедура, которую Клиент осуществляет самостоятельно. На Сайте <http://приветденьги.рф> Клиент указывает номер мобильного телефона, который был указан в Регистрационной карточке. На этот номер приходит смс-сообщение с паролем для входа в ЛК. После авторизации в ЛК Клиент становится Участником Программы, заполняет все необходимые графы, после чего Карта считается активированной в Программе.

1.15. **Товары, услуги** — товары и/или услуги, не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту. Ответственность за качество товаров и/или услуг и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Партнёров.

1.16. **База данных** — информационный ресурс Программы, обеспечивающий учет Карт, регистрацию Участников программы, учет полученных Бонусов, величины скидок и иных льгот, привилегий, обеспечивающий сохранение и конфиденциальность информации в соответствии с законодательством РФ.

1.17. **Партнёрская программа** — форма делового сотрудничества между Организатором и Партнёром, в рамках которой Участник Программы имеет возможность получить Скидки, льготы, Бонусы и/или иные привилегии при

приобретении Участником товаров, услуг у Партнёров, совершенных при предъявлении Бонусной карты.

1.18. **Актуальный каталог** (далее «Каталог») — перечень Партнёров, предоставляющих Скидки, Бонусы и иные льготы, привилегии Участникам Программы, размещенный на Сайте по адресу <http://приветденьги.рф/partners/>.

1.19. **Система** — совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками программы, Партнёрами и Организатором.

1.20. **Сайт Программы (Сайт)** — информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <http://приветденьги.рф>.

1.21. **Списание Бонусов** — операция, в результате которой на Бонусном счете Участника Программы производится уменьшение количества Бонусов в соответствии с Правилами Программы.

1.22. **Начисление Бонусов** — операция, в результате которой производится увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с Правилами Программы.

1.23. **Привилегии** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Партнёров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Партнёров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Партнёров в соответствии с Правилами.

1.24. **Call-центр** — центр обслуживания Пользователей (в том числе Клиентов, Участников Программы) и оказания информационной поддержки по следующим вопросам: условия обслуживания Карты Партнёрами, действующие акции, регистрация обращений по техническим проблемам, вопросы, возникающие в ходе пользования Картой (активация Карты в Программе, блокировка карты в Программе, баланс Бонусного счета и т.п.) и другие вопросы. Связаться с Call-центром можно путем заполнения специальной формы, расположенной в нижнем правом углу каждой страницы Сайта.

1.25. **Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику Программы по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу, указанными им в Анкете, или иными способами.

1.26. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого им юридического лица. Пользователь может быть посетителем Сайта, Клиентом, Участником Программы, контрагентом или субагентом Организатора.

1.27. **Регистрация на сайте** — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к закрытому разделу Сайта.

## 2. Регистрация в Программе «HI money»

2.1. Участие в Программе «HI money» является добровольным. Участником Программы может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

2.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту у Организатора и зарегистрироваться в Программе на Сайте в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Заказать Карту можно у Организатора после заполнения Регистрационной карточки с указанием своих персональных данных в офисе Организатора по адресу: г. Москва, ул. Ермакова роща, д. 7А, стр. 3, этаж 2 пом. 210. Выдача Карт осуществляется в отделениях Банка.

2.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнёров, а также получения иных Привилегий у Партнёров, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы, т.е. пройти процедуру Регистрации на Сайте и в Программе и активировать Карту следующим способом:

Нажать на Сайте в правом верхнем углу «Регистрация». В появившейся форме ввести номер мобильного телефона, указанного в заполненной ранее Регистрационной карточке, и нажать «получить пароль для входа». Нажимая эту кнопку, Клиент тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие данных Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки (галочки) и нажатия кнопки «получить пароль для входа». После выполнения этих действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с паролем, который необходимо ввести в соответствующее поле формы, и нажать кнопку «регистрация». После этого происходит перенаправление на страницу Личного кабинета, где Клиент обязан заполнить все имеющиеся графы. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «HI money» (прошедшим процедуру Регистрации на сайте и в Программе) и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

2.5. После активации Карты в Программе Участнику становится доступна возможность зачисления денежных средств на Карту при помощи иной банковской карты, получать Скидки в обмен на Бонусы и информация о Бонусном счете. Ознакомиться с правилами зачисления денежных средств на вашу Карту и иными вопросами, можно на официальном сайте Банка-Партнёра <http://www.sdm.ru>.

2.6. При Регистрации, при Авторизации Карты Участник Программы дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

2.6.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых, в том числе посредством использования телефонной (сотовой) связи, SMS-, MMS-сообщений, сети Интернет, включая Личный кабинет Участника на Сайте, электронной почты Участника, и иных каналов связи, данные о которых предоставлены Участником, обработку всех персональных данных, указанных Участником при заполнении Регистрационной карточки, при Регистрации на Сайте и в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках товаров и/или услуг, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью начисления Бонусов на Бонусный счет, списания Бонусов с Бонусного счета, предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

2.6.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при заполнении Регистрационной карточки, при Регистрации на Сайте и в Программе, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

2.7. Согласие на сбор, хранение, обработку, передачу персональных данных Пользователя, а также согласие на получение как от Организатора, так и от Партнёров рекламной, коммерческой и иной информации, в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Пользователем сроком на 50 (пятьдесят) лет и может быть отозвано Пользователем посредством направления Организатору, а также лицам, входящих с ним в одну группу, письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Москва, ул. Ермакова роща, д. 7А, стр. 3, этаж 2 пом. 210. После закрытия счета Карты участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным.

2.8. Персональные данные Пользователя и Участника Программы, содержащаяся в Личном Кабинете, хранятся и обрабатывается Организатором в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#).

2.9. Предоставленное Участником согласие на хранение, обработку, передачу его персональных данных, а также согласие на получение как от Организатора Программы, так и от Партнёров рекламной, коммерческой и иной информации может быть отозвано Участником путем предоставления в офис Организатора в простой письменной форме в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» заявления. Вместе с этим заявлением (отзывом согласия) Участник обязан заполнить заявление (по образцу «СДМ-Банк» (ПАО)) на закрытие счета и уничтожение Карты. При этом Участник не имеет права далее участвовать в Программе, его Бонусный счет аннулируется, Личный кабинет в Системе уничтожается. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента закрытия счета Карты.

### **3. Карта и ее обслуживание**

3.1. Карта используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнёров и выдается в отделениях «СДМ-Банк» (ПАО) после заполнения Регистрационной карточки в офисах Организатора и после заполнения Договора на выпуск банковской карты «СДМ-Банк» (ПАО), Договора присоединения к Правилам

комплексного обслуживания физических лиц «СДМ-Банк» (ПАО), Анкеты физического лица и предоставления копии паспорта в отделениях «СДМ-Банк» (ПАО).

3.2. Каждому Клиенту выдается персональная именная банковская Карта с индивидуальным ID-номером, которая является собственностью «СДМ-Банк» (ПАО). Срок изготовления Карты составляет 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления Организатору заполненной Регистрационной карточки. Карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, указанной на самой Карте.

3.3. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

3.4. К одному Личному кабинету может быть привязана только одна Карта и сопоставлен только один номер мобильного телефона для верификации. Один Клиент или Участник Программы может иметь только одну Карту.

3.5. Организатор имеет право заблокировать Карту в следующих случаях:

3.5.1. Нарушение Участником условий настоящего Соглашения или иных документов, регламентирующих работу Сайта или участие в Программе.

3.5.2. Поступление Организатору претензий от других Участников, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Участником настоящего Соглашения и иных условий участия в Программе;

3.5.3. Выявление деятельности, запрещенной законодательством РФ;

3.5.4. Отказ Участника от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника программы, при возникновении у Организатора необходимости идентифицировать Участника Программы;

3.5.5. Наличие подозрений и/или информации, указывающей на совершение мошеннических действий с использованием Карты.

3.6. В случае блокировки Карты в Программе Участник не имеет права воспользоваться начисленными на нее Бонусами, иными привилегиями в течение всего срока блокирования Карты.

3.7. Правила оформления, получения и пользования Банковской картой «HI money» устанавливаются Банком-Партнёром.

#### **4. Условия начисления и использования Бонусов**

4.1. Организатор самостоятельно либо совместно с Партнёрами формирует правила начисления Бонусов, дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг у Партнёров, совершенных с использованием Карты «HI money». С подробными правилами можно ознакомиться на Сайте <http://приветденьги.рф/partners/>

4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника только в случае оплаты Участником Картой товаров и/или услуг, в случае, если покупка Участника квалифицируется, как операция по Программе в соответствии с настоящей Офертой и иными Правилами Программы. Бонусы всегда целые числа.

4.3. Основной способ использования Бонусов - предъявление Партнёрам с целью предоставления Партнёрами скидок на товары и/или услуги. По решению Организатора и Партнёров Бонусы могут быть потрачены Участником на компенсацию

стоимости (до 100%) товаров, услуг, приобретаемых у Партнёров. Списание Бонусов в качестве получения скидки возможно не ранее чем через 14 календарных дней с момента начисления Бонусов за предыдущую покупку.

4.4. Участнику необходимо проинформировать кассира Партнёра о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

4.5. Срок действия Бонусов ограничен 6 месяцами. В случае если Участник не воспользовался своим правом списать Бонусы, накопленные Бонусы по истечении 6 месяцев сгорают. В случае, если Участник не нажал в ЛК на «Перевод бонусов в рубли», бонусы будут только накапливаться. При нажатии «Перевод бонусов в рубли» осуществляется зачисление рублей на банковскую Карту, зарегистрированную в Программе.

4.6. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, маскированном номере Карты. Обращения к Организатору по факту не зачисления Бонусов, зачисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека при условии, что это обращение поступило к Организатору не позднее 7 календарных дней с даты покупки.

4.7. Участие Участника в Программе осуществляется на безвозмездной основе.

4.8. Бонусы начисляются Организатором на Бонусный счет единолично на следующий день после совершения покупки у Партнёра после предоставления Партнёром отчета для подтверждения покупки. При этом Участник может всегда узнать Бонусный баланс, посмотрев его в своем Личном кабинете или обратившись в Call-центр Организатора и идентифицировав себя, назвав свои личные персональные данные для подтверждения личности (ID-номер карты, паспортные данные Участника и др.).

4.9. При использовании Бонусов для получения скидки на часть общей стоимости или на полную стоимость покупки, скидка распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке, кроме тех товаров, на которые согласно закону, Публичной оферте, данному Соглашению, условиям акции или правилам Партнёра скидка не может быть предоставлена. Если скидка может быть предоставлена лишь на часть стоимости или несколько единиц товара в позиции, то именно данная часть стоимости позиции принимается в расчет при пропорциональном распределении скидки.

4.10. Бонусы не начисляются при приобретении Участником подарочных сертификатов и электронных подарочных сертификатов Партнёров.

4.11. В случае выхода одного из Партнёров из Программы совершаемые Участниками с таким Партнёром сделки, в дальнейшем не подпадают под действие Программы «Hi money».

4.12. Бонусы, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Соглашением и Публичной офертой.

4.13. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Партнёров возможно до 100% (ста процентов) стоимости таких



покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.14. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете на Сайте <http://приветденьги.рф>. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом Организатору.

4.15. Бонусы накапливаются за любую покупку, оплаченную наличными средствами или банковскими картами, за исключением товаров, указанных в п. 6.16. - 6.17. Публичной Оферты и дисконтных предложений Партнёров, действующих вне данной Программы.

4.16. Для оплаты одной покупки (одного чека) могут быть использованы Бонусы, накопленные только на одном Бонусном Счете.

4.17. Если по техническим причинам зачисление или списание Бонусов с Бонусного счета невозможно, Организатор вправе отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности.

4.18. В случае отсутствия по Бонусному Счету любой транзакции накопления или использования Бонусов в течение 12 (двенадцати) месяцев, Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, а также аннулировать все Бонусы, находящиеся на счете такого Участника.

## **5. Возврат товаров и/или отказ от услуги, приобретенных с использованием Карты**

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Участник обращается непосредственно к Партнёру (в магазин, торговую точку, офис Партнёра, где был приобретен товар, заказана/оказана услуга) с целью возврата товаров, отказа от услуг.

5.2. В случае возврата товара (услуги), приобретенного в рамках Программы, Клиенту возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет начисленных либо использованных Бонусов.

5.3. В случае возврата Участником Партнёру товара и/или отказа от услуги, Участник имеет право требовать возврата денег в течение 14 календарных дней, а Партнёр по любой законной причине производит возврат потраченных Участником денежных средств и Бонусов, использованных при покупке, в соответствии с изложенными выше правилами распределения Бонусов. Начисленные Бонусы за покупку, по которой был возврат, аннулируются.

5.4. Организатор аннулирует Бонусы на Счете Участника, начисленные в результате ошибок, связанных с операциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены Участнику, а также в случае прекращения Программы либо участия в ней Участника.

5.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки, возникшие по вине Партнёра, или в случае, если Партнёр не может предоставить детали сделки.

Документом, подтверждающим право Участника на начисление Бонусов, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусах и маскированным номером Карты. Претензии по начислению Бонусов рассматриваются Организатором, если такая претензия была получена в течение 7 (семи) рабочих дней с даты покупки. Срок рассмотрения претензии 7 рабочих дней с даты ее получения и только при предъявлении указанных документов.

## **6. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи**

6.1. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан предпринять действия для блокировки карты и банковского функционала Карты, сообщив об этом Банку по телефону 8-800-200-02-23.

6.2. После совершения указанных в п. 6.1. действий, Клиент должен обратиться в любой офис “СДМ-Банк” (ПАО) с целью перевыпуска карты. Также Участник самостоятельно обращается в любой офис “СДМ-Банк” (ПАО) с целью перевыпуска Карты в связи с окончанием ее действия.

6.3. После перевыпуска Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

6.4. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил, восстановлению не подлежат.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом условий настоящего Соглашения и иных Правил Программы.

7.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника или третьих лиц в результате участия в Программе.

7.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе Программы, а также за временное отсутствие у Участника доступа к Сайту, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также в связи с временным ограничением доступа к Программе, Системе, связанным с доработкой и совершенствованием Программы, Системы, и возникшие в связи с этим убытки Участника.

7.4. Ответственность за сохранность Карты, за ограничение несанкционированного доступа третьих лиц к Карте, за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

7.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки по вине Партнёра в предоставлении скидок, льгот, Бонусов и/или иных привилегий, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление в Систему информации о покупке, сумме скидок и Бонусов.

7.6. Организатор не несет ответственности перед Участниками за приостановление или прекращение участия в Программе кого-либо из Партнёров, а также за изменения размеров предоставляемых скидок, льгот, Бонусов и/или иных привилегий, за изменения в перечне товаров, услуг, в отношении которых Участникам предоставляются скидки и иные привилегии, вносимые Партнёрами без предварительного уведомления Организатора, либо с уведомлением Организатора с нарушением установленных Правилами Программы сроков.

7.7. Ответственность Организатора перед Участником в случае любой претензии, связанной с зачислением Бонусов на Бонусный счет Участника, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный Счет данного Участника.

7.8. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров, услуг Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров и оказываемых услуг должны направляться непосредственно Партнёрам в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

8.2. В случае, если лицо считает, что Организатором каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Организатору, направив претензию в письменной форме по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Соглашения или прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту: [i.teslenko@hellomoney.ru](mailto:i.teslenko@hellomoney.ru)

8.3. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- какие права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены;
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, отсканированная копия доверенности; для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Организатора выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, нарушены его права;
- контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, скайп-ник, если есть);
- дата и подпись заявителя или его представителя.

8.4. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.5. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае если по претензии Участника, связанной с получением скидок, льгот, Бонусов и/или иных привилегий выяснится, что причиной обращения являются

ошибки, возникающие в Системе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Организатора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данную причину.

8.7. Если причинами обращения Участника являются ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнёра, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Партнёр, либо технические сбои на стороне Партнёра, то Организатор поручает данному Партнёру устранить указанные причины обращения. Партнёр обязан устранить данные причины за свой счет в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии Участником.

8.8. В случае если Участник обратится к Партнёру с претензией, связанной с получением скидки и/или зачислением (списанием) Бонусов с Бонусного счета Карты, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Партнёр обязан устранить причины возникновения такой претензии. В случае невозможности урегулирования претензии без привлечения Организатора, Партнёр обязан не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения претензии уведомить об этом Организатора.

8.9. Претензии Участника, предъявленные Партнёрам, связанные с предоставлением и списанием бонусов с Бонусного счета Участника у Партнёра, подлежат урегулированию Партнёром. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнёр.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Исключительное право на Сайт, в том числе на Сайт как программу ЭВМ, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные материалы, размещенные на Сайте, принадлежит Правообладателю.

9.2. Любое использование названия Сайта, элементов его дизайна запрещено.

9.3. Использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переделка, запрещено, за исключением случаев, когда Правообладатель Сайта дает прямое разрешение на такие действия.

9.4. Для получения согласия на использование размещенных на сайте произведений необходимо обратиться к Правообладателю сайта через форму обратной связи.

9.5. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Правообладателем сайта в судебном порядке.

## **10. Порядок изменения и расторжения договора**

10.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение, изменение иных Правил Программы производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте. При внесении существенных изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Участника на Сайте, либо иным способом

(по электронной почте, смс-сообщением), не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений (новой редакции) в силу.

10.2. Срок действия настоящего Соглашения ограничен периодом действия Системы, существования Программы.

10.3. Участник вправе прекратить свое участие в Программе и расторгнуть настоящее Соглашение, в одностороннем порядке, путем неиспользования Карты в Системе в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней операции по Карте. В случае прекращения участия в Системе Бонусы, начисленные с использованием Карты, сгорают.

10.4. Организатор вправе приостановить участие Участников в Программе в соответствии с пунктом 3.5. настоящего Соглашения. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, Организатор не производит зачисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

10.5. В случае не устранения Участником причины, по которой Организатор приостановил его участие в Программе, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента такого приостановления, Организатор в одностороннем порядке прекращает участие в Программе такого Участника. Бонусы, зачисленные на Бонусный счет Карты такого Участника, сгорают. При этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Участника.

10.6. В случае если Участник направляет отзыв своего согласия на обработку своих персональных данных, то вместе с этим отзывом Участник обязан заполнить заявление (по образцу «СДМ-Банк» (ПАО)) на закрытие счета и уничтожение Карты. При этом Участник не имеет права далее участвовать в Программе, его Бонусный счет аннулируется, Личный кабинет в Системе уничтожается.

10.7. Данное Соглашение может быть расторгнуто в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при заполнении Регистрационной карточки и при регистрации в Программе.

11.2. При изменении персональных данных, указанных при заполнении Регистрационной карточки и при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Call-центра либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Регистрационной карточке, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Регистрационной карточке.

11.3. Данное Соглашение и иные Правила Программы «HI money» могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Организатор также оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы и Системы с учетом новых требований и возможностей информационных технологий.

11.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «HI money» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила и не согласен с условиями Публичной оферты и иными документами, регулирующими деятельность Сайта, действие Программы и Системы;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «HI money»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора или Партнёров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента ее получения.

11.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «HI money» по основаниям, предусмотренным п.2.9., п. 10.6 и п.11.4. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «HI money», при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически аннулируются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, аннулированных (обнуленных) Бонусов.

11.6. Использование наименования, логотипов, брендов и продуктов Программы «HI money» не может производиться без письменного согласия Организатора.

11.7. Участник программы гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.8. Партнёры, в том числе Банки-Партнёры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

11.9. С правилами акций, проводимых Организатором и Партнёрами, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

## **12. Реквизиты Организатора**

ООО «Ваш Партнёр»

Адрес: 123290, Россия, г. Москва, ул. Ермакова роцца, д. 7А, стр. 3, этаж 2, пом. 210

ИНН 7703433762

КПП 770301001

ОГРН 1177746987142

р/с 4070 2810 4000 0000 9455

ПАО «СДМ-Банк»

БИК 044525685

к/с 3010 1810 8452 5000 0685